

## **Aviso de Privacidad**

Este Aviso de Privacidad describe la forma en que recabamos y usamos los Datos Personales que nos brinda; uso que será el necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades determinadas previstas en este documento.

También describe qué tipo de datos son y qué opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO en cumplimiento a los principios de Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad que la ley establece.

### **1) Responsable de la protección de sus datos personales**

Exclusivas Andorra S.A. de C.V. con domicilio en Blvd Municipio Libre 1666, Granjas San Isidro en Puebla, Puebla 72587 es la responsable de recabar, tratar y proteger de sus Datos Personales.

### **2) Datos personales que serán recabados, utilizados, almacenados y resguardados:**

- Nombre completo
- Domicilio completo
- Número de teléfono fijo y/o teléfono celular
- Correo electrónico
- Medios de pago (Tarjeta de crédito, depósito, cheques, etc)
- Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación)

### **3) Finalidad del tratamiento de sus datos.**

- Elaborar y presentar cotizaciones
- Ofrecerle los bienes o servicios de la empresa.
- Proveer los productos o servicios solicitados y/o contratados
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

- Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.

### **4) Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO)**

Usted tiene derecho constitucional de acceder y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos; así como a rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para

alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación jurídica o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de sus Derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de Derechos del Titular (9) localizado en este mismo documento.

#### **5) ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Si usted no desea recibir mensajes de nuestra parte que no sean indispensables para cumplir las finalidades señaladas, los mecanismos implementados para ello, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de Derechos del Titular (9) localizado en este mismo documento.

#### **6) ¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?**

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, los mecanismos implementados para ello así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de Derechos del Titular (9) localizado en este mismo documento.

#### **7) Transferencia de datos personales**

A continuación le comunicamos que las siguientes transferencias no requieren de su consentimiento, pero la ley exige que le sean informadas.

En este sentido sus datos personales podrán ser compartidos a:

- Sociedades del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. (Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, franquicias), para dar cumplimiento a la relación jurídica adquirida con el Titular.
- Entidades del sector público, para dar cumplimiento a la legislación vigente, así como a la relación jurídica con el Titular.
- Entidades públicas dedicadas a la prestación de diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios (Hospitales, médicos, laboratorios), para llevar a cabo todas las gestiones necesarias en caso de emergencia médica.

A excepción de lo anterior, Exclusivas Andorra S.A. de C.V. hace de su conocimiento que no realizará transferencias de sus datos personales.

#### **8) Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención a novedades legislativas, políticas o procedimientos internos o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios.

Dichas modificaciones se harán saber de manera oportuna mediante anuncios visibles en la empresa, web de la empresa y mediante correo electrónico.

## **9) Derechos del Titular**

En caso de que usted quiera revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por considerar que alguna de las finalidades antes descritas no son necesarias, podrá hacerlo en cualquier momento enviado un correo electrónico a [ventas@exclusivasandorra.com](mailto:ventas@exclusivasandorra.com) o solicitándolo por escrito en el domicilio descrito en el apartado 1.

La petición mediante la cual revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales deberá indicar:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su petición;
2. Acreditar mediante documentos su identidad o, en su caso, la de su representante legal;
3. Finalidad sobre el tratamiento de sus datos que considera innecesaria.

En un término máximo de 20 días hábiles se atenderá a su petición siempre y cuando no lo impida una disposición legal relativa a los requisitos para otorgarle nuestros servicios.

## **10) ¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si después de haber ejercido sus Derechos de Protección de Datos ante Exclusivas Andorra S.A. de C.V. por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Fecha de creación Abril 1, 2015